ALGEMENE VOORWAARDEN VERHUUR VAKANTIEWONING DE WINNING

BV De Winning – maatschappelijke zetel Winningstraat 19, 3530 Houthalen-Helchteren – ondernemingsnummer BE 0755.944.259
Adres vakantiewoning: Winningstraat 17, 3530 Houthalen-Helchteren
info@vakantiewoningdewinning.be – +32 472 61 40 06 – www.vakantiewoningdewinning.be

Niemand zal een probleem hebben met hetgeen in deze algemene voorwaarden staat beschreven en zelfs zonder deze algemene voorwaarden hier naar hebben gehandeld als zijnde het vanzelfsprekend. Wij bieden u in goed vertrouwen ons eigendom aan en wensen u een geweldig verblijf met veel plezier en genot toe.

Helaas heeft de ervaring het tegendeel aangetoond, waardoor wij als verhuurder genoodzaakt zijn de “spelregels” middels deze algemene voorwaarden helder en duidelijk weer te geven. Wij vragen hiervoor uw begrip.

Bij iedere reservering gaat de huurder (door het aanvragen van een reservering) akkoord met deze algemene voorwaarden, en deze te hebben gelezen en begrepen. Mocht u hierover vragen hebben, kunt u ons altijd contacteren via bovenstaande contactgegevens.

1. Begrippen

“Huurder”: de natuurlijke persoon welke voor zichzelf en eventueel anderen in een gezelschap op zijn of haar naam deze vakantiewoning huurt.
“Verhuurder”: BV De Winning, ondernemingsnummer BE 0755.944.259, eigenaar en verhuurder van deze vakantiewoning.

2. Algemeen

De huurder welke de huurovereenkomst afsluit, is aansprakelijk voor alle betalingen. Tevens is de huurder aansprakelijk voor de door hem / haar, medehuurders en eventuele gasten veroorzaakte schade. Ook indien deze eventuele schade na zijn / haar vertrek uit de woning wordt vastgesteld. De woning dient door de huurder en zijn medebewoners met de nodige zorg te worden bewoond, met inachtneming van de rust voor de omgeving. Geen lawaai na 22u.

3. Reserveren

Door het boeken via onze website www.vakantiewoningdewinning.be , via een website van derde aanbieders, per email info@vakantiewoningdewinning.be of telefonisch +32472614006 doet u een aanvraag tot reservering voor de door u aangegeven periode.
Bij het reserveren verzoekt verhuurder aan huurder om gegevens (volledige naam, adres, mobiel telefoonnummer, email en bankrekeningnummer waarop de waarborg mag teruggestort worden) aan te reiken.

Door reserveren bevestigt huurder dat huurder de algemene voorwaarden van verhuurder heeft gelezen en begrepen en hiermee akkoord gaat.
Na ontvangst van reservering door huurder stuurt verhuurder aan huurder per email, na controle van de beschikbaarheid, de bevestiging van de reservering per email, inclusief instructies van de woning en de bevestigingsfactuur. Op de bevestigingsfactuur staan de bedragen welke door huurder in termijnen (voorschot en slotbetaling, inclusief waarborg) dient te betalen op de aangegeven rekening van verhuurder.

Pas na ontvangst van de betaling door huurder heeft huurder een bindende huurovereenkomst.
Bij een boeking via Booking.com of een ander boekingsplatform gelden voor betaling, annulering en waarborg de voorwaarden van dat platform. De overige bepalingen van deze algemene voorwaarden blijven van toepassing.

4. Betalingen

Huurder dient bij reservatie binnen de 7 dagen na de bevestigingsmail een voorschot van 300 euro te storten op rekening van verhuurder.
In de bevestigingsemail ontvangt huurder een duidelijk overzicht van de door huurder te betalen bedragen en uiterlijke termijnen. De huurder dient bij de betaling duidelijk het betreffende bevestigingsnummer en de huurperiode te vermelden.

Het saldo, inclusief de waarborg, moet via de slotbetaling ten laatste 30 dagen voor de aanvang van het verblijf bij verhuurder op de rekening zijn bijgeschreven.
Voorschotten worden nooit terugbetaald.

5. Waarborg

Het bedrag van de waarborg is vastgelegd op 500,- euro per verblijf. Bij een langere periode dan 1 week kan de waarborg evenredig vermeerderd worden ten opzichte van de totale periode van het gereserveerde verblijf. De waarborg, of restant hiervan, wordt uiterlijk 14 dagen na vertrek van huurder aan huurder terugbetaald, tenzij er een gegronde reden is (bijvoorbeeld in geval van grotere schade) waarbij een langere periode nodig is deze af te handelen. In dat geval zal verhuurder dit per email aan huurder vermelden, met verantwoording van de betreffende reden hiervan en een geschat tijdstip waarop de waarborg, of restant hiervan, wel wordt terugbetaald.

6. Niet tijdig betalen

Indien huurder niet tijdig betaalt, ziet verhuurder dit als annulering van de huur door de huurder en is de huurovereenkomst per direct ontbonden. Verhuurder heeft dan het recht de betreffende vakantiewoning opnieuw in de markt voor verhuur aan te bieden. Het door huurder betaalde voorschot wordt dan niet terugbetaald. Indien huurder het voorschot nog niet heeft voldaan, blijft huurder deze schuldig aan verhuurder, ongeacht of verhuurder de vakantiewoning in de gereserveerde periode nog verhuurt.

7. Annulering door huurder

Elke annulering door huurder moet per email (info@vakantiewoningdewinning.be) aan verhuurder worden gemeld. Verhuurder brengt vervolgens de volgende bedragen in rekening, afhankelijk van de resterende periode tussen annulering en de aanvang van de huurperiode:
- annulering meer dan 15 dagen voor de aanvang van de huurperiode: het betaalde voorschot wordt niet terugbetaald

- annulering minder dan 15 dagen voor de aanvang van de huurperiode: 100% van de huursom, exclusief de waarborg

Indien huurder geen gebruik maakt van de vakantiewoning of deze voor het einde van de huurperiode verlaat, zal er geen enkel vergoeding plaats vinden en blijft huurder de totale som van de bevestigingsfactuur verschuldigd aan verhuurder.

8. Annulering door verhuurder

Indien door onvoorziene omstandigheden verhuurder de huur moet annuleren en de huurovereenkomst eenzijdig ontbindt, zal de huurder hiervan onmiddellijk per email op de hoogte worden gebracht en worden door huurder gedane betalingen door verhuurder binnen 7 dagen aan huurder terugbetaald.

9. Kosten energie- en waterverbruik

Het verbruik van energie en water is inbegrepen in de overeengekomen huurprijs. Hierbij is uitgegaan van normaal verbruik. Indien er sprake is van overmatig verbruik door huurder, verrekent verhuurder extra kosten met uw waarborg, zijnde de volgende extra kosten:

- energiekosten: 0,35 euro per Kwh (per aangevangen 1 Kwh) - waterverbruik: 5,- euro per m3 (per aangevangen 0,1 m3).

10. Schade

Indien er een schadegeval tijdens verblijf van huurder in of om de woning is, wordt dit verrekend via de door huurder betaalde waarborg. Bij schade welke het bedrag van de resterende waarborg overtreft, worden de kosten van de totale schade minus de resterende waarborg bij huurder in rekening gebracht, welke huurder alsnog binnen 14 dagen aan verhuurder dient te voldoen. Huurder is altijd verplicht enige schade per omgaande, doch ten minste binnen 24 uur, bij verhuurder te melden.

11. Eindschoonmaak

Bij een normaal achtergelaten vakantiewoning wordt er geen meerkost aangerekend.
Ook voor een volgende huurder is het prettig om binnen te komen in een propere vakantiewoning. Gelieve dan ook steeds respect te hebben voor de vakantiewoning, omgeving en het aanwezige inventaris.

Indien verhuurder van mening is dat de woning extreem vuil achtergelaten is, worden de werkelijke kosten van de extra reiniging, met een minimum van 150,- euro, op de waarborg van huurder ingehouden.
Bij klachten na verblijf van huurder worden de nodige kosten voor correctie in of aan de vakantiewoning of schadeloosstelling van de waarborg van huurder ingehouden. Indien de waarborg van huurder inmiddels is terugbetaald, ontvangt huurder van verhuurder een aanvullende factuur voor de betreffende kosten.

12. Aantal personen

Er gelden vaste huurprijzen ongeacht het aantal personen. Onze vakantiewoning is voorzien voor maximaal 10 personen (kinderen inbegrepen).
Er mogen nooit meer personen aanwezig zijn dan het aantal zoals vermeld op deze algemene voorwaarden (kinderen inbegrepen). Er is geen toelating voor tenten, caravans en campers.
Indien het verblijf van het aantal personen in de vakantiewoning (inclusief terrein) wordt overschreden, is per direct een boete van 50 euro per extra persoon per nacht te betalen en wordt de verdere toegang tot de vakantiewoning per direct geweigerd, zonder terugbetaling van de waarborg of enige vergoeding.

13. Huisdieren

Huisdieren zijn niet toegelaten. Wordt vastgesteld dat er toch een huisdier in de vakantiewoning of op het terrein verbleef, dan wordt een forfaitaire vergoeding van 500 euro aangerekend voor de extra reiniging.

14.Linnengoed

De bedden in alle slaapkamers zijn voorzien van een beschermhoes en hoofdkussens en dekbedden. De huurder dient zich niet te voorzien van lakens, dekbedovertrekken en kussenslopen.
Op de matrassen ligt een matrasbeschermer. Huurder dient ter bescherming van de bedden altijd een onderlaken hierover te laten. Indien huurder dit verzuimt, worden per bed 15,- euro extra kosten in rekening gebracht.
In de vakantiewoning is ook bad- en keukenlinnen voorzien.

15. Infraroodsauna

Het gebruik van badlinnen is verplicht in de sauna. Gelieve de sauna niet te betreden met schoenen.
De gebruiksaanwijzingen van de sauna vindt huurder terug in de vakantiewoning. Huurder dient deze op te volgen.
Na het gebruik van de sauna dient huurder deze steeds volgens instructie en enkel met zuiver water te reinigen. Hierbij mogen nooit detergenten worden gebruikt.

16. Hottub

Verhuurder biedt huurder het gebruik van een houtgestookte hottub aan.
Gelieve de hottub niet te betreden met schoenen. De gebruiksaanwijzingen van de hottub vindt huurder terug in de vakantiewoning. Huurder dient deze op te volgen. Na het gebruik van de hottub dient huurder deze steeds volgens instructie en enkel met zuiver water te reinigen. Hierbij mogen nooit detergenten worden gebruikt.
Het gebruik van de hottub is bedoeld voor dagdagelijks gebruik. Het maximaal gratis verbruik aan hout is 0,1 m3 per dag. Bij een overschrijding van meer dan 0,1 m3 op het verbruik per verblijf, wordt 10,- euro per 0,1 m3 hout door verhuurder aan huurder in rekening gebracht.

17. Zwembad

Verhuurder biedt huurder het gebruik van het buitenzwembad aan. Er is geen toezicht aan het zwembad. Het gebruik ervan gebeurt op eigen risico van huurder, medehuurders en eventuele gasten.
Kinderen mogen het zwembad nooit zonder toezicht van een volwassene betreden of gebruiken. Huurder is verantwoordelijk voor dit toezicht.
Het is niet toegestaan in het zwembad te duiken, glas mee te nemen naar het zwembad of het zwembad te gebruiken onder invloed van alcohol of drugs. Tussen 22:00 uur en 8:00 uur is zwemmen niet toegestaan.
Schade aan het zwembad of de technische installatie wordt verrekend zoals bepaald in artikel 10.

18. Internet

Verhuurder biedt aan huurder gratis draadloos internet in de vakantiewoning aan.

19. Inboedel

Er is een lijst van de complete inventaris in de vakantiewoning.
Verhuurder verzoekt huurder vriendelijk bij eventuele schade deze per direct (binnen 24 uur) aan verhuurder te melden. Het is niet toegestaan om meubels (tafels, zetels, kasten, bedden, enzovoorts) te verplaatsen.

20. Roken en gebruik van drugs

Er is een geheel rookverbod binnen in de vakantiewoning.
Buiten de vakantiewoning is er gelegenheid om te roken (bijvoorbeeld op het terras). Peuken worden niet op de grond gegooid maar in de assenbakken.
Bij het niet nakomen van dit rookverbod in de woning draagt de huurder alle kosten welke nodig zijn om de gehele vakantiewoning te reinigen.

Verder dienen een rokende huurder en/of medehuurders en/of eventuele gasten alle rookafval buiten brandveilig op te ruimen en voor vertrek compleet op te ruimen. Verhuurder heeft voor rokende huurders buiten de vakantiewoning asbakken beschikbaar gesteld.
Het gebruik van drugs en/of verdovende middelen is ten strengste verboden. Bij gebruik van drugs en/of verdovende middelen vervalt de huurovereenkomst per direct en wordt verdere toegang tot de woning per direct geweigerd, zonder terugbetaling van de waarborg of enige vergoeding.

21. Afval

Voor het opruimen van afval heeft verhuurder een container ter beschikking gesteld. Deze afvalcontainer is uitsluitend geschikt voor huisafval, welke niet moet worden gescheiden.
Huurder dient gebruik te maken van afvalzakjes in de desbetreffende afvalemmers. Indien huurder geen gebruik maakt van afvalzakjes in de afvalemmers, is verhuurder helaas genoodzaakt 15,- euro in rekening te brengen voor het reinigen van de emmers.

22. Aankomst

Huurder kan de woning binnen vanaf 15:00 uur, tenzij anders overeengekomen en per email voor akkoord bevestigd door verhuurder. Huurder stuurt een half uur voor aankomst een bericht via sms of WhatsApp naar +32 472 61 40 06 en ontvangt dan een persoonlijke code voor de toegangsdeur. Mocht huurder bij aankomst ontbrekende zaken of schade aan de woning of inventaris constateren, gelieve dit per direct aan verhuurder te melden. Daarna heeft huurder geen mogelijkheid meer tot verhaal en moet verhuurder helaas aannemen dat deze door huurder is veroorzaakt.

23. Vertrek

Op de dag van vertrek dient huurder de vakantiewoning uiterlijk om 10:00 uur te verlaten. Komen er die dag geen nieuwe huurders aan, dan mag huurder blijven tot 11:00 uur. Een late check-out tot 17:00 uur is mogelijk op aanvraag, na bevestiging door verhuurder, tegen een vergoeding van 75 euro. Indien de huurder toch de vertrektijd overschrijdt kan een aansluitende huurperiode in rekening worden gebracht en zijn alle daaruit voortvloeiende kosten en eventuele claims van de volgende huurders voor rekening van de overschrijdende huurder, tenzij anders vooraf overeengekomen en door verhuurder per email bevestigd.
Huurder dient de woning bezemschoon achter te laten, waarbij huurder kan denken aan:
- De afwasmachine leeg- en proper maken en alles terug op zijn plaats zetten (boete 15,- euro)
- Alle prullenbakjes (badkamers, toiletten, en keuken) leegmaken en reinigen (boete 15,- euro)
- Verwijder al het eten en drinken uit de kasten en ijskast (boete 15,- euro)
- IJskast, oven en microgolf proper maken (boete 15,- euro)
- Alle ramen en deuren te sluiten
- Bij gebruik van de barbecue, deze te reinigen (boete 20,- euro)
- Sleutels terug te hangen voor de volgende huurder
- Controleer goed of niets wordt vergeten (telefoons, tablets, opladers, kleding, ...)

Verhuurder heeft het recht om de aangegeven boetes bij huurder in rekening te brengen, maar niet de plicht om deze bij huurder in rekening te brengen.

24. Prijzen

Alle aangegeven prijzen zijn in euro. Alle prijzen zijn inclusief btw.
De geldige prijzen zijn enkel de prijzen welke op de website (www.vakantiewoningdewinning.be) van verhuurder staan. Eerdere prijzen op reclamesites en/of eerdere aanbiedingen (ook van verhuurder) zijn niet meer geldig.

25. Aansprakelijkheid

De huurder aanvaardt dat hij / zij de aansprakelijkheid van verhuurder in geen geval kan inroepen voor schade, noch direct noch indirect en in welke vorm dan ook, veroorzaakt aan de huurder en/of medehuurders en/of gasten, zijn goederen gedurende zijn verblijf.
De klachten van de huurder, die het gevolg zijn van het niet in overeenstemming zijn tussen de vakantiewoning en zijn inventaris in vergelijking met de beschrijving op de website (www.vakantiewoningdewinning.be) van verhuurder of de slechte staat van onderhoud van de vakantiewoning, de tuin, de sauna en/of de hot-tup bij aankomst van de huurder, dienen door huurder direct aan de verhuurder te worden gemeld, en wel binnen 24 uur na aankomst. Verhuurder kan daarmee, binnen het redelijke en in overleg met huurder voor een oplossing zorgdragen.

De aansprakelijkheid van verhuurder kan bovendien niet worden ingeroepen, noch kan er door de huurder een beroep op worden gedaan, in geval van diefstal, brand of verhaal van de verhuurder van de vakantiewoning tegen de huurder, bijvoorbeeld uit hoofde van huurschade.
Verhuurder van de vakantiewoning kan een tekortkoming niet worden aangerekend indien zij niet is te wijten aan zijn schuld, dus indien er sprake is van overmacht.

26. Verantwoordelijkheid

Verhuurder kan niet verantwoordelijk gesteld worden voor enige verstoring, of hinder tijdens het verblijf in de vakantiewoning, indien dit het gevolg is van onvoorziene gebeurtenissen. Verhuurder kan niet verantwoordelijk gesteld worden voor ongemakken, veroorzaakt door het werk van derden, zoals gemeente, provincie, enz. Evenmin kan Verhuurder verantwoordelijk gesteld worden voor onderbreking van water, elektriciteit en internet indien dit het resultaat is van overmacht. Verhuurder wijst elke verantwoordelijkheid af voor verlies, diefstal of beschadiging van bagage, persoonlijke eigendommen of voertuig, en voor kosten, voortvloeiend uit het niet op tijd bereiken van het vakantiehuis. Verhuurder kan niet verantwoordelijk gesteld worden bij ongevallen.

27. Klachten en geschillen

Geen enkele klacht zal in behandeling worden genomen, indien deze niet binnen 24 uur na het in bezitnemen van de vakantiewoning aan verhuurder wordt gemeld. Deze (dringende) meldingen dienen telefonisch aan verhuurder te worden gedaan, gevolgd door een bevestiging per email. Dezelfde regel geldt, indien er zich tijdens het verblijf in de vakantiewoning iets ernstigs voordoet. Indien het niet mogelijk is om tot overeenstemming te komen, dan moet de huurder de klacht door een ter zake kundige, een deurwaarder of een notaris laten verifieŕen, teneinde een objectief oordeel te verkrijgen. Deze overeenkomst is opgesteld en moet worden geiñterpreteerd naar Belgisch recht. Alle geschillen, die uit deze overeenkomst zouden kunnen voortvloeien vallen onder de exclusieve jurisdictie van het Belgische gerecht.

28. Tot slot

Alle losbladige informatie of informatie op de website (www.vakantiewoningdewinning.be) betreffende deze vakantiewoning, de indeling, het meubilair of de voorzieningen is te goeder trouw door verhuurder verstrekt. Indien hierin een verandering plaats vindt tussen het moment van reservering en de aanvang van de huurperiode, zal verhuurder de huurder hierover informeren, doch dan kan verhuurder hiervoor niet verantwoordelijk gesteld worden. Indien, ondanks alles, de informatie betreffende de vakantiewoning, de indeling, het meubilair, of de voorzieningen niet juist blijkt te zijn, dan dient de huurder verhuurder hiervan onmiddellijk in kennis te stellen, zodat deze het één en ander binnen alle redelijkheid kan herstellen.

Alle type en schrijffouten in deze overeenkomst, in alle losbladige informatie of in informatie op de website (www.vakantiewoningdewinning.be) geven geen rechten aan huurder.